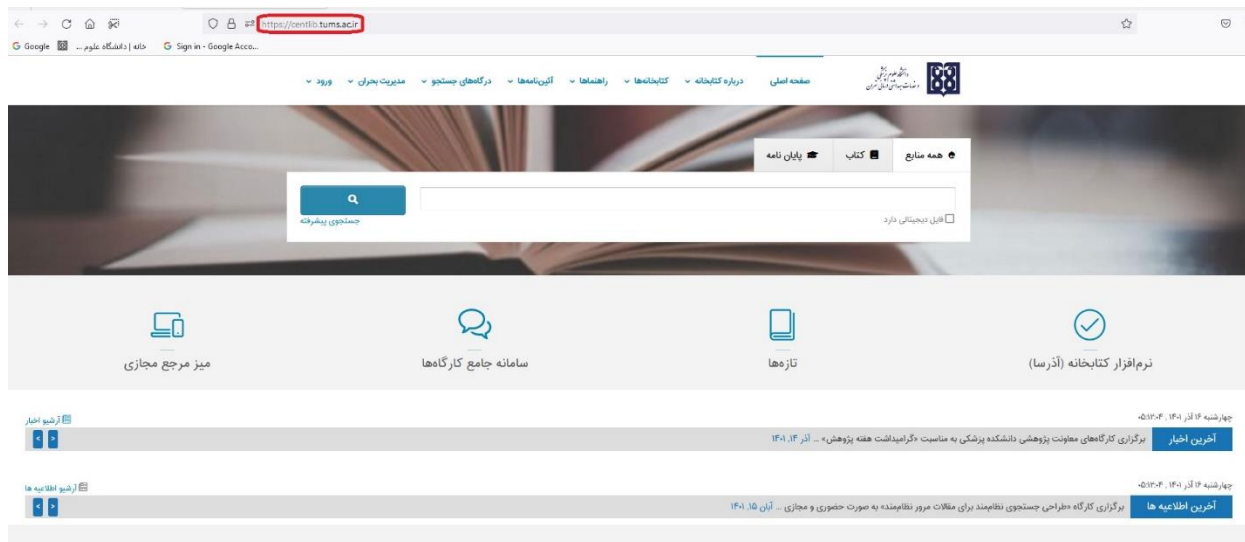


«راهنمای میز مرجع مجازی جهت کاربران و اعضا در نرم افزار آذرسا»

«کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی تهران»

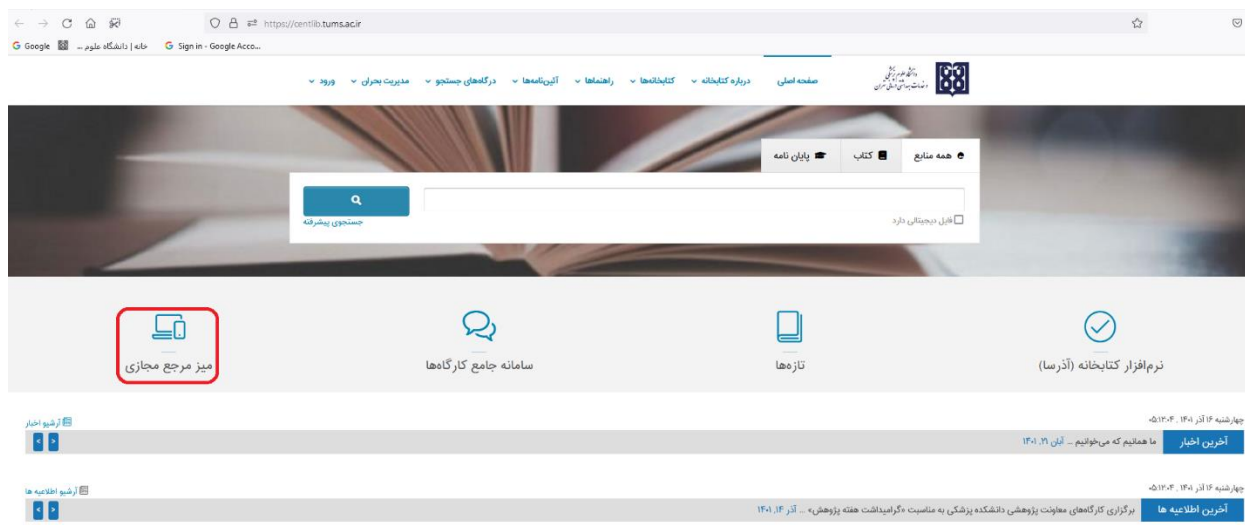
کاربران عزیز! جهت استفاده از میز مرجع مجازی (پرسش از کتابدار) مراحل زیر را انجام دهید:

۱. ابتدا به پورتال کتابخانه مرکزی به آدرس centlib.tums.ac.ir وارد شوید. (تصویر ۱)



(تصویر ۱)

۲. سپس به منظور گفتگو با کتابداران بر روی گزینه «میز مرجع مجازی» کلیک کنید. (تصویر ۲)



(تصویر ۲)

«کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی تهران»

➤ در صورت آفلاین بودن کارشناسان:

۳. پس از کلیک روی گزینه «میز مرجع مجازی» وارد صفحه پرسش از کتابدار می‌شوید. در صورت آنلاین نبودن کارشناسان یا کتابداران، در صفحه پرسش از کتابدار، باید فیلدهای اجباری شامل: نام، ایمیل، سوال شما حتما تکمیل شود. (تصویر ۳)

میز مرجع مجازی

در حال حاضر ابرتوری آنلاین نیست، لطفا پیام بگذارید.

نام* نام خود را وارد کنید

ایمیل* آدرس ایمیل خود را وارد کنید

سوال شما* پیام خود را وارد کنید

دپارتمان بیمارستان بهارلو -- آفلاین --

وارد کردن پیام

(تصویر ۳)

۴. پس از درج پرسش مربوطه، نام کتابخانه مورد نظر را در قسمت «دپارتمان» انتخاب نموده، سپس روی گزینه «وارد کردن پیام» کلیک نمائید تا پرسش جهت کتابدار مربوطه ارسال شود. (تصویر ۴)

میز مرجع مجازی

در حال حاضر ابرتوری آنلاین نیست، لطفا پیام بگذارید.

نام* شایان

ایمیل* centlib@tums.ac.ir

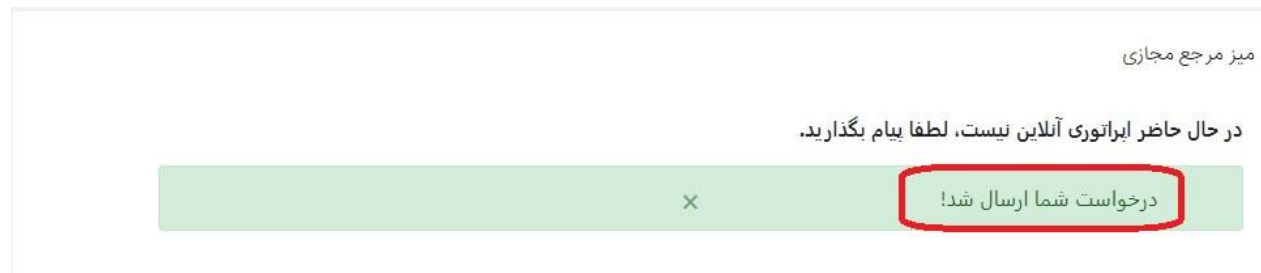
سوال شما* روش تمديد کتاب در کتابخانه چگونه می‌باشد؟

دپارتمان دانشکده بهداشت -- آفلاین --

وارد کردن پیام

(تصویر ۴)

۵. پس از ارسال پیام، تصویر زیر قابل مشاهده خواهد بود. لذا کارشناس مربوطه سوال شما را دریافت و پاسخ لازم را به ایمیل درج شده ارسال خواهد نمود. (تصویر ۵)



(تصویر ۵)

➤ در صورت آنلاین بودن کارشناسان:

۶. در صورت آنلاین بودن کتابداران، شما با صفحه زیر روبرو خواهید شد. لازم است تا نام، ایمیل و سوال خود را درج و نام دپارتمان مورد نظر خود را وارد نموده و سپس روی گزینه «شروع چت» کلیک نمایید. (تصویر ۶)

میز مرجع مجازی

سوالات خود را با ما در میان بگذارید.

نام* شایان

ایمیل* centlib@tums.ac.ir

سوال شما* روش تمدید کتاب در کتابخانه چگونه می باشد؟

دپارتمان کتابخانه مرکزی

شروع چت

(تصویر ۶)

۷. پس از کلیک روی گزینه «شروع چت»، پرسش جهت کارشناس ارسال و قابل مشاهده بوده و می تواند پاسخ مناسب را ارسال نماید. (تصویر ۷)

میز مرجع مجازی

شما می توانید پیام بگذارید. کادر پشتیبان به محض تایید چت، پیام شما را مشاهده می کند.

شایان روش تمدید کتاب در کتابخانه چگونه می باشد؟

پیام خود را در اینجا تایپ کنید...

(تصویر ۷)

۸. به محض اینکه کتابدار پرسش شما را دریافت نماید، نام مرکز مربوطه به شما نمایش داده خواهد شد. سپس پاسخ پرسش شما توسط کتابدار ارسال می گردد. شما می توانید گفتگو را ادامه یا پایان دهید. (تصویر ۸)

میز مرجع مجازی

کتابخانه مرکزی

شایان روش تمدید کتاب در کتابخانه چگونه می باشد؟

لطفا جهت تمدید کتاب به راهنمای موجود در پورتال به آدرس: centlib.tuns.ac.ir در قسمت «راهنماها» مراجعه نمایید.

کتابخانه مرکزی

پیام خود را در اینجا تایپ کنید...

(تصویر ۸)

۹. برای پایان دادن به گفتگو، شما می‌توانید ابتدا روی **چرخ‌دنده** و سپس روی گزینه **«پایان چت»** کلیک نمائید.
(تصویر ۹)



(تصویر ۹)

❖ **نکته:** با کلیک روی گزینه **«پایان چت»**، شما دیگر قادر نخواهید بود پاسخ پرسش قبلی خود را مشاهده نمائید. مگر این که قبل از شروع چت، ایمیل صحیح خود را وارد کرده باشید و در آن صورت پاسخ پرسش خود را از طریق ایمیل درج شده می‌توانید پیگیری نمائید.